

Reuven Bar-On
James D.A. Parker



Emotional Quotient Inventory: Youth Version

Manuale

Seconda edizione

Adattamento italiano di
Giuseppina Sannio Fancello e Carlo Cianchetti

Collaborazioni

Hanno somministrato il test EQ-i:YV e gli altri test utilizzati per questo studio gli psicologi (in ordine alfabetico) Maria Grazia Campus, Valeria Carta, Roberta Littarru e Andrea Pittau.

La parte statistica è stata effettuata con la collaborazione di Andrea Pittau, che ha dato il contributo più rilevante; hanno collaborato inoltre Maria Grazia Campus, Valeria Carta e Roberta Littarru.

Ringraziamenti

Hanno collaborato alla traduzione Silvia Carbone e Vincenzo Giordano, cui va il nostro ringraziamento.

I dati normativi dell'adattamento italiano derivano dall'autosomministrazione del test da parte degli studenti delle seguenti scuole: 1) scuole primarie: Direzione Didattica Statale Randaccio, via Venezia 2, Cagliari; 17° Circolo Didattico, via Castiglione, Cagliari; Circolo Didattico "Is Mirrionis", via Basilicata 24, Cagliari; Scuola Paritaria Primaria "I Pini", via Monsignor G. Cogoni 1, Cagliari; Istituto Comprensivo Statale Pirri 2, via E. Toti, Cagliari-Pirri; Direzione Didattica, Via Monte Linas 8, Monserrato; 1° Circolo Didattico, 2° Circolo Didattico, 3° Circolo Didattico e 4° Circolo Didattico di Quartu Sant'Elena; 2° Circolo Didattico, Selargius (CA); 2) scuole secondarie di primo grado: Scuola Secondaria I Grado n. 3, Quartu Sant'Elena; Scuola Media Statale "Alagon", Cagliari; Scuola Statale Secondaria I Grado "G. Manno", Cagliari; 3) scuole secondarie di secondo grado: Liceo Scientifico "L.B. Alberti", Cagliari; Liceo Scientifico Statale "Michelangelo", Cagliari; Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "P. Colli Vignarelli", Sanluri (VS); Istituto Magistrale Statale "E. Lussu", San Gavino Monreale (VS).

Si ringraziano vivamente per la collaborazione gli studenti, i dirigenti e gli insegnanti.

Aprile 2012

Giuseppina Sannio Fancello
Carlo Cianchetti

Tutti i diritti sono riservati. È vietata la riproduzione dell'opera o di parti di essa con qualsiasi mezzo, compresa stampa, copia fotostatica, microfilm e memorizzazione elettronica, se non espressamente autorizzata dall'Editore.

Seconda edizione: 2020

© 2000, Multi-Health Systems Inc., Toronto, ON. International copyright in all countries under the Berne Union, Bilateral and Universal Copyright Conventions. All rights reserved. Not to be translated or reproduced in whole or in part, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, photocopying, mechanical, electronic, recording or otherwise, without prior permission in writing from Multi-Health Systems Inc. Italian edition standardized, adapted and published by Giunti Psychometrics S.r.l. – Firenze under license from Multi-Health Systems Inc., Toronto, ON.

© 2012, 2020, Giunti Psychometrics S.r.l. – Firenze

© 2000, Multi-Health Systems Inc., Toronto, ON. Copyright internazionale valido in tutti i Paesi aderenti all'Unione di Berna, alla Convenzione Universale e a quelle bilaterali del diritto d'autore. Tutti i diritti sono riservati. Sono vietate la traduzione e la riproduzione dell'opera o di parti di essa, l'immagazzinamento dei dati e la loro trasmissione in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, compresa fotocopia, copia fotostatica e memorizzazione elettronica, se non espressamente autorizzata da Multi-Health Systems Inc. L'edizione italiana, adattata e standardizzata, è pubblicata da Giunti Psychometrics S.r.l. – Firenze su licenza di Multi-Health Systems Inc., Toronto, ON.

© 2012, 2020, Giunti Psychometrics S.r.l. – Firenze

Indice

1. Introduzione	5
1.1. Caratteristiche principali dell'EQ-i:YV	5
1.2. Modalità di somministrazione	7
1.3. Utilizzo dell'EQ-i:YV	7
1.4. Competenze del somministratore	8
1.5. Contenuti di questo manuale	8
2. Somministrazione e procedure di scoring	9
2.1. Materiale occorrente	9
2.2. Leggibilità dell'EQ-i:YV	10
2.3. Tempo di somministrazione	10
2.4. Procedura di somministrazione	10
2.5. Possibili modalità di somministrazione a distanza	12
2.6. La somministrazione di gruppo	12
2.7. Scoring dell'EQ-i:YV	13
2.8. Profilo dell'EQ-i:YV	13
3. Interpretazione e uso	15
3.1. Interpretazione dell'EQ-i:YV	15
3.2. Guida passo per passo per l'interpretazione dell'EQ-i:YV	18
3.3. Interventi terapeutici per migliorare le abilità emozionali e sociali	21
3.4. Casi clinici	27
4. La misura dell'intelligenza emotiva in bambini e adolescenti	33
4.1. Il modello Bar-On dell'intelligenza emotiva	33
4.2. Emotional Quotient Inventory (EQ-i)	35
4.3. Lo sviluppo dell'EQ-i: Youth Version	36
4.4. Osservazioni conclusive	41
5. Campione normativo e proprietà psicometriche	43
5.1. Dati normativi	43
5.2. Effetti dovuti al genere e all'età	43
5.3. EQ-i:YV e Impressione Positiva	45
5.4. Differenze etniche	47
5.5. Attendibilità	48
5.6. Sommario	55

6. Validità	57
6.1. Validità fattoriale	57
6.2. Intercorrelazione tra le scale EQ-i:YV	60
6.3. Correlazioni tra la forma completa e la forma ridotta	61
6.4. Validità di costrutto	62
6.5. Sommario sulla validazione	66
7. Adattamento italiano	67
<i>Carlo Cianchetti e Giuseppina Sannio Fancello</i>	
7.1. Introduzione	67
7.2. Campione normativo	68
7.3. Effetti dell'età e del genere	69
7.4. Scala Impressione Positiva	71
7.5. Indice di Incoerenza	71
7.6. Proprietà psicometriche	72
8. Commenti conclusivi	91
Bibliografia	93
Elenco delle figure e delle tabelle	97

Introduzione

L'*Emotional Quotient Inventory: Youth Version (EQ-i:YV)* (questionario per la valutazione del quoziente emotivo: versione per bambini e adolescenti) è uno strumento di autovalutazione, facilmente somministrabile, costruito per misurare l'intelligenza emotiva in soggetti di età compresa tra i 7 e i 18 anni¹. L'EQ-i:YV si fonda sul modello Bar-On dell'intelligenza emotiva e sociale, che ha anche rappresentato la base teorica dell'*Emotional Quotient Inventory (EQ-i; Bar-On, 1997)*, largamente utilizzato per la misura dell'intelligenza emotiva negli adulti.

In accordo con il modello Bar-On, l'intelligenza emotiva include la dimensione emozionale, personale e sociale dell'intelligenza. Essa comprende abilità riguardanti la comprensione di se stessi e degli altri, l'adattamento ai cambiamenti richiesti dall'ambiente e la gestione delle emozioni.

1.1. Caratteristiche principali dell'EQ-i:YV

L'EQ-i:YV rappresenta un'unica integrazione tra conoscenze teoriche, osservazioni empiriche e tecniche psicometriche. Lo strumento è affidabile, valido e utilizzabile per le sue importanti caratteristiche principali che includono:

- un'ampia base normativa (circa 10 000 soggetti);
- norme specifiche per genere ed età (4 differenti gruppi di età tra i 7 e i 18 anni²);
- scale multidimensionali che valutano nuclei caratteristici dell'intelligenza emotiva;
- una scala *Impressione Positiva* per individuare i soggetti che potrebbero voler fornire un'immagine eccessivamente positiva di se stessi;

1. Nell'adattamento italiano dell'EQ-i:YV il *range* di età va dagli 8 ai 18 anni perché la maggior parte dei bambini di 7 anni non è in grado di rispondere adeguatamente (cfr. cap. 7) (NdC).

2. Cfr. nota 1 (NdC).

- un fattore di correzione che consente al somministratore di adattare le preferenze per le risposte positive con bambini molto piccoli³;
- un *Indice di Incoerenza*, per individuare risposte contraddittorie;
- semplice somministrazione, calcolo dei punteggi e profilo dei risultati;
- eccellente attendibilità e validità.

L'EQ-i:YV è costituito da 60 item che sono distribuiti su 7 scale. Esso include anche una scala che valuta la coerenza tra item di risposta (*Indice di Incoerenza*) per identificare le risposte casuali.

Esiste anche una forma ridotta dell'EQ-i:YV, l'EQ-i:YV (S), comprendente 30 item. Questo manuale si riferisce prevalentemente alla forma completa dell'EQ-i:YV; tuttavia, le informazioni sono applicabili a entrambe le forme del questionario, salvo altre indicazioni.

La figura 1-1 e la figura 1-2 elencano le scale presenti nell'EQ-i:YV e nell'EQ-i:YV forma ridotta.

Figura 1-1
Scale presenti nell'EQ-i:YV

Scale
Intelligenza Emotiva Totale
Intrapersonale
Interpersonale
Adattabilità
Gestione dello Stress
Umore Generale
Impressione Positiva
Indice di Incoerenza

Figura 1-2
Scale presenti nell'EQ-i:YV forma ridotta

Scale
Intelligenza Emotiva Totale
Intrapersonale
Interpersonale
Adattabilità
Gestione dello Stress
Impressione Positiva

L'EQ-i:YV può essere utilizzato con bambini e adolescenti dai 7 ai 18 anni⁴. Sono disponibili norme separate per maschi e femmine in quattro intervalli di età. I dati normativi per l'EQ-i:YV provengono da un campione di bambini e adolescenti di varie località degli Stati Uniti e del Canada. Essi sono riassunti nella tabella 1-1 e descritti nel capitolo 5.

L'EQ-i:YV utilizza un formato a 4-punti stile-Likert, attraverso il quale al soggetto viene chiesto di valutare ogni item e di scegliere tra 4 diverse opzioni di risposta. Le possibili risposte sono: “Non vero o raramente vero”; “Un po’ o qualche volta vero”; “Abbastanza o spesso vero”, “Verissimo”. Le diverse scale dell'EQ-i:YV sono state costruite in modo che a punteggi alti corrispondano alti livelli di intelligenza emotiva.

3. Questo fattore di correzione non è presente nell'adattamento italiano (cfr. cap. 7) (NdC).

4. Cfr. nota 1 (NdC).

Tabella 1-1
Numero di soggetti inclusi nel campione normativo dell'EQ-i:YV

Gruppi di età	Maschi	Femmine	Totale
7-9 anni	1348	1253	2601
10-12 anni	1581	1563	3144
13-15 anni	946	1020	1966
16-18 anni	750	711	1461
Totale	4625	4547	9172

1.2. Modalità di somministrazione

L'EQ-i:YV è uno strumento pratico ed efficiente, semplice da somministrare e da valutare. L'intero questionario può essere completato da un soggetto in 20-25 minuti (da 10 a 15 minuti se viene somministrata la forma ridotta). Il somministratore può valutare e ottenere un profilo dei risultati in meno di 10 minuti utilizzando la piattaforma di testing online di Giunti Psychometrics. Sono disponibili norme separate per maschi e femmine in quattro intervalli di età dai 7 ai 18 anni⁵.

L'interpretazione dell'EQ-i:YV si è basata sull'analisi degli item, dei punti standard per le varie scale, della scala *Impressione Positiva* e dell'*Indice di Incoerenza*.

1.3. Utilizzo dell'EQ-i:YV

L'EQ-i:YV misura un insieme di abilità e competenze che costituiscono il nucleo centrale dell'intelligenza emotiva. Esso può essere utilizzato come strumento di *screening* in diverse situazioni: scuola, ambiente clinico, centri residenziali di trattamento, centri di protezione per i bambini, carceri giovanili e ambito privato. Lo strumento può essere utilizzato da psicologi, medici, operatori sociali, consulenti, insegnanti e pediatri. L'EQ-i:YV è uno strumento che fornisce utili informazioni sulle capacità emozionali e sociali di un soggetto.

Poiché l'EQ-i:YV è uno strumento di autovalutazione, è sconsigliato con soggetti che si rifiutano o sono incapaci di collaborare con risposte sincere al questionario. Inoltre lo strumento non è consigliabile con bambini e adolescenti disorientati o funzionalmente compromessi. Con bambini piccoli o persone con scarsa abilità di lettura, il somministratore dovrebbe leggere gli item dell'EQ-i:YV ad alta voce e registrare le risposte nel questionario.

5. Nella versione italiana gli intervalli di età vanno dagli 8 ai 18 anni (*NdC*).

1.4. Competenze del somministratore

Tutti i soggetti che somministrano l'EQ-i:YV dovrebbero avere una conoscenza dei principi basilari e dei limiti dei test psicologici e soprattutto della loro interpretazione. Gli aspetti riguardanti l'attendibilità e la validità sono discussi nei capitoli 5 e 6 di questo manuale. L'EQ-i:YV è uno strumento facile da somministrare e valutare. Esso può essere utilizzato anche da assistenti di ricerca; tuttavia la responsabilità finale sulla somministrazione, la valutazione e l'interpretazione dovrebbe essere assunta da una persona che abbia familiarità con i test psicologici.

Coloro che somministrano l'EQ-i:YV dovrebbero conoscere i principi standard che regolano i test psicologici così come stabilito dall'American Psychological Association (American Educational Research Association, American Psychological Association e National Council on Measurement in Education, 1999). Colui che utilizza questo test dovrebbe inoltre essere membro di associazioni professionali che approvano un insieme di principi etici per l'utilizzo dei test psicologici, o possedere una licenza professionale nell'area della psicologia, dell'educazione, della medicina, del lavoro nel sociale, o in un ambito ad esso correlato.

1.5. Contenuti di questo manuale

Nel presente manuale si forniscono dettagliate informazioni circa la somministrazione e le procedure di scoring dell'EQ-i:YV, l'interpretazione dei risultati, la base e lo sviluppo teorico del test, nonché le proprietà psicometriche del questionario.

Nello specifico, il capitolo 2 descrive le procedure base per la somministrazione e la valutazione delle scale EQ-i:YV. Il capitolo 3 presenta una discussione sull'appropriata interpretazione e utilizzazione del test. Il capitolo 4 fornisce una descrizione sui principi e sullo sviluppo teorico dell'EQ-i:YV. Il capitolo 5 descrive il campione normativo originale e fornisce informazioni riguardanti le proprietà psicometriche della scala. Il capitolo 6 contiene le informazioni sulla validità dello strumento. Il capitolo 7 presenta l'adattamento italiano del questionario. Il capitolo 8, infine, riporta i commenti conclusivi sull'EQ-i:YV.