

- ▶ **Cosa posso finanziare?**
- ▶ **Requisiti e documenti necessari per la richiesta di finanziamento**
- ▶ **Come posso finanziare un acquisto on-line?**
- ▶ **Cos'è la Firma Digitale?**
- ▶ **Modalità di invio dei documenti**
- ▶ **Procedura di identificazione a distanza**
- ▶ **Se finanzia l'acquisto con Findomestic, quando posso ricevere il bene?**
- ▶ **La richiesta di credito personale on-line è sicura?**
- ▶ **Cosa sono TAN e TAEG?**
- ▶ **Diritto di recesso dal finanziamento**
- ▶ **Diritto di recesso dall'acquisto**

▶ **Cosa posso finanziare?**

Si possono finanziare tutti i prodotti per acquisti superiori a 300€.

▶ **Requisiti e documenti necessari per la richiesta di finanziamento**

Per richiedere un finanziamento sono necessari la residenza in Italia, un'età compresa fra i 18 e i 75 anni e la disponibilità di un conto corrente bancario o postale.

I documenti da allegare alla richiesta sono:

- ▶ **una copia del documento di identità in corso di validità**
- ▶ **una copia del codice fiscale/tessera sanitaria**
- ▶ **una copia del documento di reddito**

**e devono corrispondere ai dati inseriti in fase di compilazione della form.**

Dopo aver preso visione di tutta la documentazione informativa, potrai firmare la richiesta di finanziamento e inviarla a Findomestic Banca. Fino a quel momento, non sorgerà alcun obbligo a tuo carico.

▶ **Come posso finanziare un acquisto on-line?**



1. Scegli i prodotti che vuoi acquistare sul sito di vendite on-line del nostro Partner convenzionato



2. Dopo aver caricato il carrello virtuale, completa l'ordine scegliendo come modalità di pagamento l'opzione "Finanziamento"



3. Scegli la rata che preferisci e compila la form online



4. Dopo la risposta di fattibilità online, segui le indicazioni presenti per inoltrare la documentazione e il contratto a Findomestic Banca. Usa la “**Firma digitale**”, la tua pratica sarà ancora più veloce!

Qualora tu decida di non dare seguito alla richiesta di finanziamento o nel caso in cui non pervenga a Findomestic Banca la tua documentazione nei 30 giorni successivi alla richiesta, la richiesta di finanziamento si intenderà ritirata.

**Riceverai via mail tempestivi aggiornamenti sullo stato di valutazione della pratica.**

#### ▶ **Cos'è la Firma Digitale?**

**E' la soluzione sicura e gratuita per sottoscrivere online i contratti.**

**Solo con Findomestic** puoi sottoscrivere il tuo contratto di Prestito Personale con la Firma Digitale in maniera sicura, gratuita e quindi fare **tutto on line!**

- ▶ Nessuna perdita di tempo: l'attivazione è immediata online
- ▶ Nessun costo: il servizio è totalmente gratuito
- ▶ Comodità di utilizzo: basta il tuo cellulare
- ▶ Sicurezza: ricevi conferma sul tuo cellulare

**Maggiori informazioni.**

#### ▶ **Modalità di invio dei documenti:**

Puoi inviare il contratto e i documenti richiesti a Findomestic:

#### ▶ **Direttamente online:**

Firma il contratto con il servizio di "**Firma digitale**" e invia i documenti tramite l'Upload automatico accedendo a [www.lamiarichiesta.it](http://www.lamiarichiesta.it).

#### ▶ **Posta ordinaria:**

Stampa e firma il contratto, raccogli i documenti richiesti e invia tutto a:

Findomestic Banca S.p.A.

Web Credit

Casella Postale 6279

50127 Firenze

#### ▶ **Procedura di identificazione a distanza**

Come previsto dal D. Lgs. 21 novembre 2001, n. 231 coloro che richiedono un finanziamento e non hanno un rapporto in essere con la società che eroga il prestito

sono tenuti ad effettuare il riconoscimento attraverso la procedura di identificazione a distanza.

Di seguito le modalità:

### **Modulo di identificazione:**

Validare il Modulo di Identificazione necessario ai fini della normativa Antiriciclaggio, quindi inviarlo a Findomestic. [Maggiori Informazioni](#).

### **Bonifico Bancario:**

In caso di **contratto firmato digitalmente** è possibile effettuare la procedura di identificazione tramite Bonifico Bancario di 1€ alle seguenti coordinate:

**beneficiario:** Findomestic Banca

**iban:** IT18U0311502800000000201401

**causale:** numero pratica

Il bonifico deve essere effettuato da un conto corrente intestato (o cointestato) al titolare della richiesta .

Il versamento verrà restituito una volta completata l'operazione di riconoscimento.

### ▶ **Se finanzia l'acquisto con Findomestic, quando posso ricevere il bene?**

La merce verrà spedita dal nostro Partner convenzionato appena la pratica sarà approvata da Findomestic Banca. Per accelerare i tempi ti invitiamo a inoltrare i documenti al più presto. Usa la "**Firma digitale**", la tua pratica sarà ancora più veloce!

### ▶ **La richiesta di credito personale on-line è sicura?**

Sì, i tuoi dati sono sempre protetti da sguardi indiscreti e usi fraudolenti.

Quando richiedi un finanziamento on-line su Findomestic, le informazioni necessarie all'istruzione della pratica ti vengono richieste in ambiente sicuro rappresentato dal simbolo di un lucchetto nell'area di stato del tuo browser (si trova di solito in basso a destra nella tua finestra di navigazione).

### ▶ **Cosa sono TAN e TAEG?**

Il **TAN** o tasso annuo nominale è l'indice che serve a calcolare la quota di interessi che il debitore dovrà rimborsare al finanziatore.

Il **TAEG** o tasso effettivo globale, rappresenta il costo totale del credito espresso in

percentuale, su base annua, dell'importo totale del credito. Nel dettaglio il TAEG, è composto dalla seguenti voci:interessi

- ▶ spese di istruttoria pratica
- ▶ spese di incasso e gestione rata
- ▶ imposta di bollo/sostitutiva sul contratto
- ▶ imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista
- ▶ costo per le singole comunicazioni periodiche

#### ▶ **Diritto di recesso dal finanziamento**

Findomestic Banca ti informa che, ai sensi del D.lgs. 206/2005, il Cliente, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, ha facoltà di recedere dal medesimo senza penali mediante comunicazione scritta da inviarsi a Findomestic con Raccomandata A/R all'indirizzo di Via J. da Diacceto, 48 - Firenze specificando gli estremi identificativi della posizione riportati nel messaggio di accettazione.

#### ▶ **Diritto di recesso dall'acquisto**

Nel caso in cui si intenda avvalersi del diritto di recesso dall'acquisto con finanziamento, per uno o più prodotti ordinati, è necessario:

- ▶ comunicare al Partner convenzionato la volontà di recedere e il prodotto che si intende restituire, indicando il numero di pratica Findomestic, reperibile nelle comunicazioni da essa inviate durante e dopo la richiesta di finanziamento.
- ▶ provvedere alla rispedizione del prodotto oggetto di recesso.

Sarà cura di Findomestic inviare al Cliente la comunicazione riportante le variare condizioni del piano di rimborso (recesso parziale dell'ordine) o l'annullamento della pratica (recesso totale dell'ordine).

#### **INFORMAZIONI:**

Il sito Findomestic presenta una sezione **Credito responsabile** in cui recuperare tutte le informazioni sul credito e accedere ad uno strumento di simulazione che produce un'analisi della sostenibilità della rata in caso di accensione del finanziamento.

Per ulteriori informazioni contattaci al seguente indirizzo e-mail:

[acquistionline@findomestic.com](mailto:acquistionline@findomestic.com)